



Obchodní a záruční podmínky

Společnost Arimi Trade s.r.o. poskytuje záruku na veškeré střešní krytiny SSAB a to včetně příslušných klempířských prvků vyrobených z totožného materiálu, který je použit na krytiny.
Záruka se poskytuje za uvedených podmínek a v uvedeném rozsahu.

GENERÁLNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Arimi Trade s.r.o. poskytuje 15 letou záruku na plechy s POLYESTROVÝM POVLAKEM v provedení lesk, mat a 30letou záruka na povrch NOVA nebo NOVAmat

Pro všechny typy polyesterových povrchů platí 15-letá záruka na neprozrezivění.

Záruční období platí dnem koupě zboží. V případě prodlení s vyzvednutím objednaného zboží, záruční doba začíná běžet po uplynutí 10 dnů oddoby připravení zakázky k expedici.

Záruka platí na území České republiky a států jejichž klimatické podmínky jsou obdobné.

Arimi Trade s.r.o. zaručuje v uvedeném období ochranu před perforační korozi s tím, že barevný odstín se může lišit od původního na celé ploše krytiny rovnoměrně v závislosti na klimatických podmínkách.

URČENÍ PODMÍNEK

1. Tato záruka se vztahuje na povlakané plechy používané na střešní a nástěnné vnitřní a vnější krytí.
2. Záruka platí při použití plechů v běžném prostředí. Záruka neplatí při použití v korozivním, nebo agresivním prostředí, např. vzduch s velkým obsahem solí, ve stálém styku s vodou, ve styku s chemikáliemi a korozivními výpary, ve styku s popely a cementovým prachem, v přímém styku s mokřým dřevem, betonem nebo zeminou, ve styku se zvířecími výkaly, ve styku s mědí nebo kapalinou vytékající z měděných trubek, okapů, ploch.
3. Záruka neplatí pro povrchy, na kterých se provedly natěračské úpravy, rovněž v místech mechanických nebo chemicky poškozených (jedná se o celoplošné zásahy).
4. Záruka platí, jestliže se plechy skladují dle pokynů, který je uveden v dokumentu "Montážní návod", jestliže se instalují pomocí vhodných upevňovacích prvků (koupěných u výrobce), jestliže je použito nářadí a postupy, které jsou uvedeny v dokumentu "Montážní návod".
5. Záruka platí, jestliže se plechy udržují odborným způsobem a nahromaděné nečistoty a usazeniny jsou správně a pravidelně odstraňovány.
6. Záruka na klempířské výrobky nebo rovinné plechy platí za podmínek, že výroba klempířských prvků proběhla při minimální pracovní teplotě +5°. Záruka zaniká v případě, kdy ohyby u klempířských prvků byly vícekrát namáhané ve stejném místě.
7. Záruka se může uplatnit jen v případě, že poškození se objevily alespoň na 5% povrchu.
8. Záruka se může uplatnit jen v případě, že montáž krytiny proběhla do 6 měsíců od zakoupení.

POSTUP REKLAMACE

Nezbytnou podmínkou vyřízení reklamace je předložení tohoto záručního listu, spolu s fakturou, účtenkou o koupi plechů. Tyto dokumenty jsou nezbytné pro identifikaci dodávky zboží. Záruční list musí obsahovat razítko, datum a podpis zaměstnance společnosti Arimi Trade s.r.o. oprávněného k podpisu záručního listu. Reklamace se musí předložit u přímého dodavatele plechu, který jí předá firmě Arimi Trade s.r.o. V případě uznané reklamace, podle záručních podmínek a montážního návodu, se Arimi Trade s.r.o. zavazuje uhradit škodu ve výši dodaného materiálu - celku, nebo části poškozeného plechu v závislosti na věku plechu, nebo bezplatně zákazníkovi vyměnit (bez montáže) poškozený plech za nový, nebo uplatnit obchodní slevu na dodaný materiál. Arimi Trade s.r.o. má právo svobodně zvolit způsob vyřízení reklamace. Záruční zodpovědnost je omezena hodnotou původně koupeného plechu. Firma Arimi Trade s.r.o. nezodpovídá za žádné přímé a nepřímé ztráty vzniklé následkem poškození, kterých se záruka týká.

Použití vlastních zásad, bez konzultace s výrobcem krytin Arimi Trade, může vést k odejmutí záruky na krytinu.

Použití nářadí, spojovacího materiálu, případně jiných prvků bez konzultace s výrobcem krytin Arimi Trade, může vést ke ztrátě záruky na krytinu.

ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

Společnost Arimi Trade s.r.o. odpovídá za přímé vady výrobků, které jsou zjištěné v okamžiku jejich převzetí kupujícím, což kupující stvrzuje podpisem dodacího listu. Vady, které nelze zjistit při odběru, je povinen kupující nahlásit nejpozději do 10 dnů od převzetí zboží resp. písemně tuto skutečnost reklamovat. Arimi Trade s.r.o. neodpovídá za škody, které nepřímou souvisí s vadami zboží (přepravní náklady, ušlý zisk apod.). Odpovědnost za vady dodaného zboží je rovná pouze do výše kupní ceny dodaného zboží, resp. jeho části postiženého vadami. Společnost Arimi Trade s.r.o. nenes zodpovědnost za montáž dodaného zboží.

V Karviné 1.1.2011